2017

Memòria del Servei de Salut i Consum

AJUNTAMENT VILAFRANCA DEL PENEDÈS

Índex

Presentació **3**

LA PROTECCIÓ DE LA SALUT **4**

Seguretat alimentària 4

Pla municipal d'atenció als animals de companyia. 6

Modificació de l'ordenança de tinença per adaptar-la a la societat actual. 6

Campanya conjunta entre Salut i la Policia Local, de control de microxips 7

Gestió de les colònies controlades de gats 8

Gestió dels animals abandonats 10

Sanitat ambiental 11

Programa de prevenció de la legionel·losi 11

Vigilància de les aigües 13

Prevenció i control de plagues 16

Àmbit d'aplicació 16

Programa preventiu de control de vespes i abelles 17

Control de coloms 18

Gestió de denúncies de salubritat 19

LA PROMOCIÓ DE LA SALUT **20**

Pla Salut, Escola i Comunitat. 20

La Salut als mitjans de comunicació 25

Espai a Ràdio Vilafranca 25

Reportatges a TV Vilafranca 25

Març de 2017. L'Assetjament entre iguals, Bullying. 25

Consell Municipal de Salut 26

Entitats de Salut - Convenis 26

Convenis i col·laboracions amb entitats fora del municipi: 27

INDROGS, pla de drogues 2015- 2019 29

Taula per la Salut Mental de l'Alt Penedès 34

Exposicions 2017 34

Exposició: Menja bé, tu hi guanyes! 34

Exposició: Cuida't les dents 35

Exposició: El tabac al descobert 35

CONSUM 37

Evolució de la demanda de l'Omic i de la Jac 37

Sectors més reclamats 37

Perfil dels usuaris i usuàries i ús del servei 37

Educació pel consum 38

ANNEXOS 42

Presentació

El document que presentem a continuació pretén reflectir els principals programes i accions que hem dut a terme durant el 2017 d'una manera esquemàtica i resumida.

El **Servei de Salut** s'ocupa de vigilar possibles riscos ambientals i alimentaris que podrien produir efectes negatius sobre la salut de la ciutadania, són els programes que anomenem de **protecció** de la Salut. Per altra banda, desenvolupa programes i accions de **promoció** d'estils de vida saludables, coordinadament amb altres administracions o entitats sense ànim de lucre, amb l'objectiu final que tothom tingui prou capacitat personal per escollir les opcions de vida més saludables. Paral·lelament, porta a terme tasques de suport a les entitats de Vilafranca que tenen com a missió fonamental el treball en temes de salut i treballa per aconseguir la participació de tothom en la millora de les polítiques de salut, a través del **Consell Municipal de Salut**.

El **Servei de Consum** és un servei públic acreditat que, des de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor atén a les persones consumidores i des de la Junta Arbitral de Consum gestiona l'arbitratge institucional.

El Servei de Salut i Consum de l'Ajuntament de Vilafranca es troba integrat a l'àrea de Serveis a les Persones i de Promoció Social perquè es considera que el centre de treball a qui s'adrecen la majoria d'accions són directament les persones. Tanmateix, els programes de protecció de la salut tenen un caire diferent ja que aborden la salut des de la perspectiva de la vigilància de l'entorn per, en última instància protegir la salut de les persones.

La visió que guia el nostre treball és ser un servei eficient, obert a les necessitats i demandes de la ciutadania, buscant la millora contínua en el desenvolupament de les competències municipals i les directrius polítiques.

Tota aquesta tasca no seria possible sense la gran implicació de totes i cadascuna de les persones que formen part de l'equip humà de Salut i Consum, a elles vull donar-los el meu agraïment més sincer.

Anna Doblas

Regidora de Salut i Consum

LA PROTECCIÓ DE LA SALUT

La Formació de les persones manipuladores d'aliments: un eix clau de la seguretat alimentària.

La llei de Salut Pública, 18/2009, del 22 d'octubre, defineix la **Protecció de la Salut** com el conjunt d'actuacions, prestacions i serveis destinats a garantir la innocuïtat i la salubritat dels productes alimentaris i a preservar la salut de la població davant els agents físics, químics i biològics presents al medi.

Són activitats de protecció de la salut l'aplicació de les normatives legals, l'avaluació dels riscos i les intervencions de vigilància i control sanitari, tant en l'àmbit de la seguretat alimentària com de la sanitat ambiental, control de plagues i animals de companyia.

Seguretat alimentària

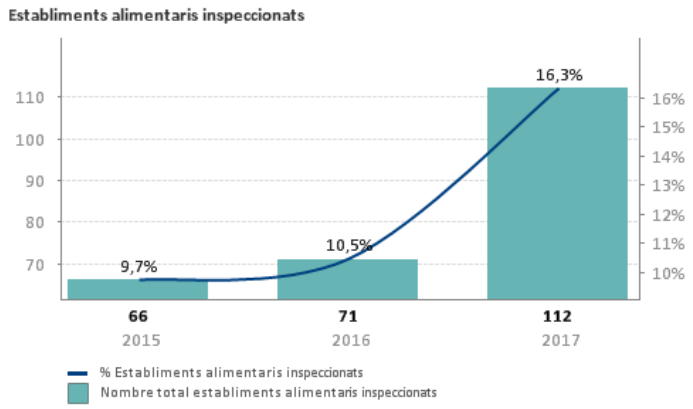
Dins d'aquest programa es treballa la gestió del risc per a la salut, derivat dels productes alimentaris, en les activitats del comerç minorista, del servei i la venda directa d'aliments preparats a les persones consumidores

Durant l'any 2017 s'ha seguint treballant amb el programa de control alimentari amb actuacions en aquest àmbit, les quals estan adreçades a reduir els riscos relacionats amb els productes alimentaris i a donar suport i assessorament als establiments minoristes d'alimentació per a l'adequació a les normatives sanitàries.

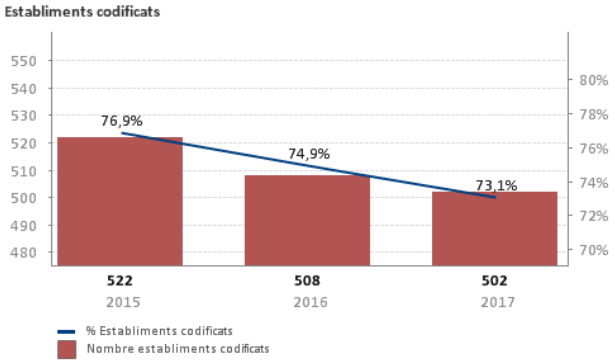
Actuacions realitzades:

- Atenció ciutadana, tan per noves activitats com de ja existents
- Vetllar i donar suport en la implementació dels Autocontrols en les diferents activitats alimentàries de Vilafranca.
- S'han realitzat **6** cursos en manipulador d'aliments i higiene alimentaria. 1 pel personal del Centre Obert, 2 pel personal de les Llars municipals, 3 per titulars d'activitats alimentaries tant dels mercats municipals sedentaris com dels ambulants. Formació amb l'objectiu d'abordar els aspectes que estan augmentant els nivells de risc (manipulacions incorrectes, manca d'autocontrols).
- S'ha anat vetllant per tenir el cens al dia i s'ha ha donat núm. de registre sanitari a tots els establiments que estan introduïts.
- S'han realitzat 115 inspeccions i 121 valoracions de risc.

L'objectiu del mapa de risc és classificar els establiments alimentaris de Vilafranca, en funció del risc per a la salut pública que poden suposar'.



- S'han fet 44 advertiments
- S'han notificat 49 nous números de registre sanitari municipal
- S'han fet 21 informes propostes de resolució
- Junt amb el Servei de Consum de l'Ajuntament s'ha ofert una formació a tots establiments alimentaris del municipi referent als al·lèrgens i la informació que s'ha oferir al consumidor.
- També s'ha continuat amb l'elaboració del mapa de risc sanitari dels establiments alimentaris de Vilafranca. L'objectiu del mapa de risc és classificar els establiments alimentaris de Vilafranca, en funció del risc per a la salut pública que poden suposar, a partir d'uns barems estàndards. Aquestes dades ens permeten elaborar un pla de vigilància dels comerços i els serveis alimentaris, adequat al risc que representen per tal d'aconseguir, en la mesura raonablement possible, controlar els perills alimentaris per prevenir-los, eliminar-los o reduir-los a nivells acceptables. ***(veure annex 1: indicadors de l'àmbit de la Salut pública)***



Pla municipal d'atenció als animals de companyia.

El Pla Municipal treballa per millorar lesa condicions de vida dels animals de companyia i reduir-ne els abandonaments.

El Ple Municipal del 21 de febrer de 2017 va aprovar el Pla Municipal d'Atenció als animals de Companyia 2017-2020, amb l'objectiu de treballar sobre 4 línies estratègiques:

1. Millorar les condicions de vida dels animals de companyia que viuen a la ciutat.
2. Disminuir el nombre d'animals abandonats.
3. Augmentar els coneixements dels propietaris sobre tinença responsable d'animals de companyia.
4. Harmonitzar la convivència entre les persones propietàries d'animals i la resta de ciutadania.

Es tracta d'un pla transversal els continguts del qual es treballen no només des del servei si no també des d'altres àmbits i serveis (Policia Local, Convivència, CAAD, etc) A continuació presentem les accions que s'han desenvolupat des de Salut:

Modificació de l'ordenança de tinença per adaptar-la a la societat actual.

Durant tot l'any 2017 s'ha dut a terme una tasca intensiva de recerca i discussió per a l'elaboració de la nova ordenança municipal de protecció dels animals i de la seva tinença, que haurà d'incloure també el reglament d'ús de les zones d'esbarjo per a gossos.

En el procés es va dur a terme una revisió de les ordenances més recents d'altres municipis i es va elaborar un model que posteriorment es va discutir amb les persones de la comissió participativa, els quals van presentar noves propostes que es

van incorporar al document. A finals del 2017 es disposa d'un document que durant el primer trimestre del 2018 es portarà a aprovació al Ple Municipal.

Les principals línies que s'han tingut en compte a l'hora de desenvolupar el text han estat:

Adaptar el text a la realitat actual,

Reconèixer el dret a gaudir dels animals i el deure de protegir-los,

Regular els espais de lliure circulació de gossos,

Regular una solució per atenuar les molèsties provocades per les miccions dels gossos

obrir la possibilitat d'entrada dels animals de companyia a bars i restaurats que ho vulguin,

Regular les colònies de gats

Obligar a l'esterilització dels animals de companyia objecte de comercialització, adopció o transacció,

Regular l'actuació de l'administració en casos de lesions a persones o a altres animals causades per un animal de companyia,

Per a la obtenció de la llicència per a la tinença de GPP, serà requisit presentar la documentació que acrediti la procedència de l'animal pel qual es pretén obtenir llicència.

Campanya conjunta entre Salut i la Policia Local, de control de microxips

El 8 % dels gossos controlats pels agents de la Policia Local no portaven microxip.

La campanya es va dur a terme, de forma intensiva, entre el 24 d'abril i el 24 de maig, amb dos objectius específics:

- Fer una estimació del percentatge de gossos a Vilafranca que no estan identificats
- Augmentar el nombre de gossos microxipats

Tanmateix, l'objectiu principal de la campanya és disminuir el nombre d'animals abandonats. La campanya va consistir en la vigilància intensiva al carrer per part de dos agents de policia que aturaven a la gent que portava gos i feien la lectura del microxip. La consigna que tenien els agents era la següent:

Supòsit 1: Animals de companyia no perillosos (gossos, gats i fures)

Supòsit 1.1: Si l'animal porta microxip, la PL registrarà l'actuació recollint totes les dades que consten a **l'annex 1** i li preguntarà al passejador si el té censat a l'Ajuntament. Tot seguit se li lliurarà el fulletó informatiu i se li comunicarà que en cas que l'hagi de censar, haurà de seguir les instruccions del fulletó i presentar la documentació requerida en el termini d'1 mes. El Servei de Salut farà la comprovació de la incorporació al cens. El seguiment del compliment es farà només a efectes estadístics, no suposarà un expedient sancionador.

Supòsit 1.2: Si l'animal no està identificat o bé, malgrat que el propietari al·legui que l'animal està identificat, el lector no detecti el microxip, la PL aixecarà una acta oberta condicionada (A10), registrarà totes les dades de l'annex 1 i li notificarà que disposa d'un termini d'1 mes per adreçar-se al Servei de Salut de l'Ajuntament, o bé a l'OAC adjuntant tota la documentació que acrediti la propietat de l'animal, la identificació mitjançant microxip i còpia de l'acta de la policia.

- Si en el termini concedit la persona no presenta la documentació requerida, el Servei de Salut ho comunicarà a la PL, la qual tancarà l'acta i la derivarà a Procediment Sancionador per a la imposició d'una sanció, tipificada com a falta lleu segons l'ordenança municipal.

- El Servei de Salut registrarà totes les persones que presentin la documentació requerida i informarà a la PL perquè tanquin l'acta sense derivar-la a procediment sancionador.

Supòsit 2: Gossos perillosos: en aquest cas es faran les comprovacions oportunes de:

- **Qui el passeja disposa de llicència per a la conducció de GPP?**

- **L'animal porta morrió i cadena de subjecció adequada?**

Resum de la campanya	
Núm de controls	190
Núm de gossos sense microxip	23
Han aportat el microxip dins el termini	9
No l'han aportat. S'aixeca denúncia	13
Porta tatuatge	1

Gestió de les colònies controlades de gats

La implantació de colònies controlades de gats al carrer és una forma de buscar un equilibri de relació entre les persones i els animals. A Vilafranca s'actua sobre colònies naturals, és a dir, que ja existeixen. Es capturen els gats, se'ls sotmet a una revisió veterinària per descartar que no pateixin cap malaltia contagiosa i, si són animals sans, se'ls esterilitza per evitar que es reprodueixin. Un cop que els gats s'han recuperat de la intervenció, se'ls allibera al mateix indret on se'ls va capturar. Als espais de la via pública on s'implanta una colònia s'hi instal·len sistemes que serviran d'aixopluc pels gats i per a posar-hi l'aliment i l'aigua. El voluntariat és la peça fonamental per tirar endavant una colònia. Així, a Vilafranca es treballa conjuntament amb persones que voluntàriament es comprometen a tenir cura de les colònies.

Enguany, dins aquest programa s'ha dut a terme el control i l'esterilització de 68 gats, 28 mascles i 40 femelles.

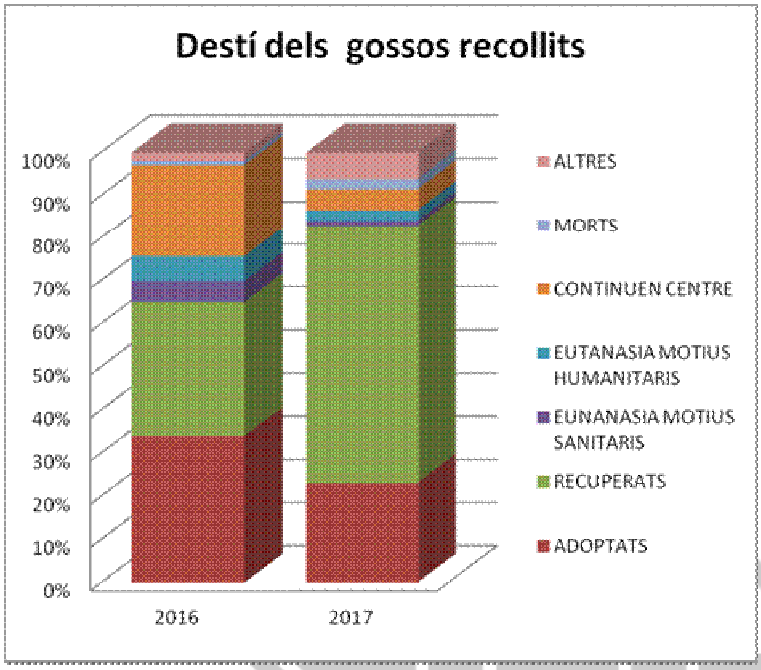
Igualment s'ha continuat amb l'adequació de la zona del bosquet que es va iniciar l'any 2016 per tal de disposar d'un espai protegit per als gats de carrer no reintroduibles a les colònies obertes.

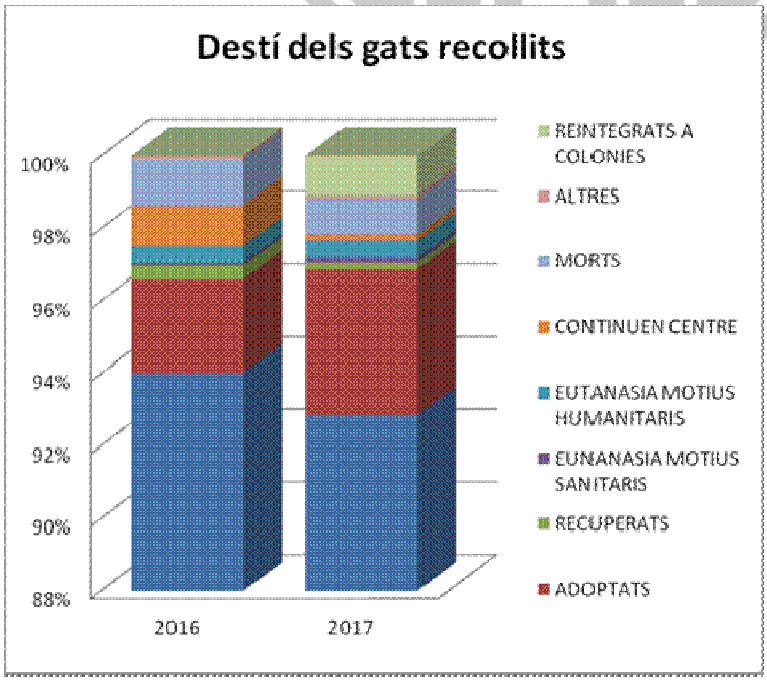
La Implantació de colònies controlades de gats al carrer és una forma de buscar un equilibri de relació entre les persones i els animals a la ciutat.

Gestió dels animals abandonats

El 60 % dels gossos recollits pel CAAD van ser retornats als seus propietaris i el 23% van ser adoptats.

ANIMALS RECOLLITS PEL CAAD	2016	2017
GOSSOS	103	82
GATS	128	155





Sanitat ambiental

Les actuacions en l'àmbit de la sanitat ambiental s'adrecen al control i la vigilància dels agents físics, químics i biològics presents en el medi, en els equipaments i espais públics i en els indrets habitats que poden generar riscos per a la salut.

En cap de les instal.lacions analitzades es va detectar el bacteri legionel.la pneumophila

El servei de Salut s'encarrega de realitzar les tasques de control sanitari dels establiments de pírcings, tatuatges, i micropigmentació. Es realitzen inspeccions en cas de denúncies o també a petició del Servei d'Activitats, com a requisit per la llicència d'obertura d'aquest tipus d'establiments.

També es controlen les piscines d'ús públic i complexos esportius públics, fent les corresponents visites sanitàries.

Totes aquestes inspeccions, un cop son favorables, permeten obtenir la corresponent **autorització sanitària de funcionament**, pel qual aquesta activitat es pot desenvolupar.

Les instal·lacions comercials amb risc de tenir legionel·la catalogades de baix risc són objecte de revisions per part de l'Ajuntament. Les instal·lacions catalogades amb alt risc sanitari susceptibles de ser afectades de legionel·la, són competència de la Agència de Salut Pública de Catalunya.

Les Ordenances Municipals estableixen una taxa per la realització d'actuacions d'inspecció i control dels establiments de comerç minorista i serveis d'àmbit municipal amb l'objectiu de gestionar els riscos per a la salut.

Programa de prevenció de la legionel·losi

Es segueix amb els programes de manteniment iniciats l'any 2004.
Concretament l'any 2017 es varen realitzar les següents actuacions:

Zona esportiva
1 Visita sanitària mensual a cadascuna de les nostres instal·lacions esportives municipals, en total 12 actuacions anuals.
Són 7 instal·lacions, inclou el gimnàs, en total 84 visites sanitàries

Es revisem els acumuladors, temperatures d´ aigua freda i calenta, nivells de clor, es fan xocs tèrmics mensuals, de forma rotatòria de manera que al final del any s´han revisat tots el punts terminals. A més, es fa un inventari detallat de cada vestuari i observacions. El Dipòsit d'aigua de recs es revisa cada mes. Temperatures de AFCH i nivell de clor. A més, en el Camp de Fútbol 4, es revisen cada mes els punts terminals de forma rotatòria, i també mensualment el dipòsit de AFCH i d'aigua de recs, temperatures i clor.
Edifici de la Fassina (Alberg municipal de Joventut)
1 Visita sanitària mensual, en total 12 actuacions anualment.
Es revisem els acumuladors, temperatures d´ aigua freda i calenta, nivells de clor, de forma rotatòria de manera que al final del any s´ ha revisat tots el punts terminals. A més es fa un inventari detallat de cada vestuari i observacions.
Ceip's (els d'alt risc)
1 Visita sanitària mensual, en total 12 actuacions.
Es revisem els acumuladors, temperatures d´ aigua freda i calenta, nivells de clor, de forma rotatòria de manera que al final del any s´han revisat tots el punts terminals. A més es fa un inventari detallat de cada vestuari i observacions.

Llars d´infants (els d'alt ris)
1 Visita mensual, en total 12 actuacions
Es revisem els acumuladors, temperatures d'aigua freda i calent, nivells de clor, de forma rotatòria de manera que al final del any s´ha revisat tots el punts terminals. A més es fa un inventari detallat de cada vestuari i observacions.

Instal·lacions de Baix risc: 1 visites anuals, Son 8 instal·lacions, en total 8 visites anuals.
Es revisem els termos-elèctrics, temperatures d´ aigua freda i calent, nivells de clor, de forma rotatòria de manera que al final del any s´ ha revisat tots el punts terminals. A més es fa un inventari detallat de cada vestuari i observacions.
Unitat de serveis
4 visites any
Es revisem els acumuladors, temperatures d´ aigua freda i calent, nivells de clor, de forma rotatòria de manera que al final del any s´ ha revisat tots el punts terminals. A més es fa un inventari detallat de cada vestuari i observacions.
Fonts ornamentals i reg per aspersió:
4 visites sanitàries a l'any.
Hi ha 3 fonts ornamentals que es visiten 4 cops l'any i les 27 zones de regs per aspersió repartides en aquestes 4 visites sanitàries perquè al cap de l'any totes estiguin revisades.

Analítiques de legionel·la.

1. Ceips + Llar d´infants: 26 unitats preventives - Contra-anàlisis per positius: 6 unitats. Total: **32** unitats
2. La Fassina: 4 unitats preventives no hi ha Contra-anàlisis.
   Total: **4** unitats
3. Zona esportiva: 33 unitats preventives – contra-anàlisis per positius: 5 unitats. Total: **38** Unitats
4. Instal·lacions de baix risc: 20 unitats preventives- contra-anàlisis per positius : 1 unitat. Total: **21** Unitats
5. Unitats de serveis: 3 unitats preventives no hi ha contra-anàlisis.
   Total **3** Unitats
6. Fonts ornamentals: 3 unitats preventives no hi ha contra-anàlisis. Total **3** Unitats
7. Reg per aspersió: 4 unitats preventives no hi ha contra-anàlisis.

   Total **4** Unitats

Total: **105** analítiques, de les quals **12** són extres, degut a varis positius que s'han donat durant les temporades de més calor d'aquest any. No ha estat mai la bactèria legionel·la pneumophil·la, que és la causant de la malaltia de la legionel·la, però s'han pres totes les precaucions que marca el protocol.

NETEJES I DESINFECCIONS de legionel·la:

24 certificats de **neteges i desinfeccions de legionel·la segons reial decret 865/2003**, de totes les instal·lacions municipals incloses en el contracte de l'empresa de manteniment i vigilància per a la prevenció de la legionel·losi., a més inclou les neteges i desinfeccions dels depòsits.

Certificats de revisió periòdica d'instal·lacions d'alt risc davant la legionel·la.

Aquest any s'han obtingut **4** certificats nous d'instal·lacions catalogades d'alt risc, realitzats per una entitat certificadora autoritzada pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. També s'ha fet la renovació d'**1** que havia caducat.

Les instal·lacions son les següents:

1. Llar Lola Anglada
2. Llar el Parquet
3. Ceip Mas i Perera
4. Ceip Baltà Elies
5. Alberg Joventut (La fassina)

Vigilància de les aigües

Control de la potabilitat de l'aigua, ANALÍTIQUES A L'AIXETA DEL CONSUMIDOR

L'Ajuntament vetlla per assegurar que l'aigua subministrada en el seu àmbit territorial sigui apta per al consum humà.

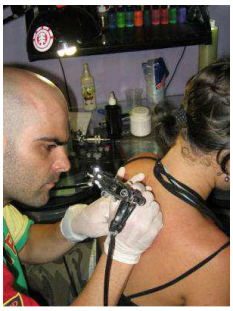
El Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà. És en aquest decret on es descriu que qualsevol subministrament d'aigua consisteix en un conjunt d'instal·lacions per a la captació d'aigua, conducció, tractament de potabilitat, emmagatzematge, transport i distribució de l'aigua de consum humà fins a les preses d'aigua dels consumidors, amb la dotació i qualitat exigida.

Per complir amb aquesta necessitat sanitària, l'Ajuntament vetlla pel compliment de les obligacions dels gestors dels abastaments d'aigua, en les activitats comercials i públiques.

També, controla la **qualitat de l'aigua a l'aixeta del consumidor** i fa seguiment dels resultats obtinguts en cada zona analitzada.

Pírcings i tatuatges. Autoritzacions sanitàries

Correspon als Ajuntaments l'autorització sanitària de funcionament dels establiments i de les instal·lacions no estables de tatuatge, pírcing i micropigmentació que s'ubiquin al seu terme municipal. Així mateix, s'encarrega de l'exercici de les competències de vigilància i control en aquesta matèria. Amb aquestes premisses és com s'està treballant en el Servei de Salut tots aquests anys.



Tots els establiments de pírcings, tatuatge i micropigmentació han de disposar d'autorització sanitària per funcionar.

Es realitzen inspeccions sanitàries amb la col·laboració d'un tècnic especialitzat en aquest tema, de tots els establiments de Vilafranca de tatuatge, pírcing i micropigmentació, per vetllar per les pràctiques que allà es duen a terme i els requisits higiènic-sanitaris que han de complir en els establiments on es realitzen aquestes pràctiques. La finalitat de tots aquests controls és protegir la salut tant dels seus usuaris com dels seus treballadors.

També s'inspeccionen els nous establiments per tal de donar l'Autorització Sanitària de funcionament corresponent.

La documentació que cal presentar per tenir la corresponent Autorització de funcionament és la següent:

El Decret 90/2008, de 22 d'abril, pel qual es regulen les pràctiques de tatuatge, micropigmentació i pírcing estableix al capítol IV, article 14 que aquests establiments disposaran d'una autorització sanitària de funcionament concedida per l'autoritat competent, amb caràcter previ a la seva activitat. L'autoritat competent per a la tramitació de l'autorització sanitària de funcionament a la ciutat de Vilafranca del Penedès és l'Ajuntament.

En aquest article del Decret es descriu tota la informació que han de presentar els titulars d'aquests establiments prèvia a la Autorització Sanitària que necessitarà per dur a terme aquesta activitat.

S'han realitzat inspeccions sanitàries a totes les piscines d'us públic de la Vila.

Llistat d'establiments autoritzats per a l'aplicació de pírcings, tatuatges i micropigmentació:

ESTABLIMENT	AUTORITZACIÓ	ACTIVITAT
ESTÉTICA KEA	11PT008	Pírcings
RANDOM STREET	15PT011	Pírcings i tatuatges
FAST & FURIOUS NEEDLES TATTOO	17PT012	Tatuatges

617498534

En aquests moments estem en procés de donar Autorització Sanitària de funcionament a 2 establiments nous a Vilafranca.

de micropigmentació i 1 altre que fa les tècniques de pírcings i de tatuatges.

Piscines d'ús públic. Autoritzacions sanitàries

El control sanitari de les piscines d'ús públic té com a objectiu principal avaluar les condicions higienicosanitàries d'aquests establiments d'ús públic i verificar el grau de compliment dels requisits establerts al Decret 95/2000,de 22 de febrer, i al Decret 165/2001, de 12 de juny.

S'han realitzat inspeccions sanitàries amb la col·laboració d'un tècnic especialitzat en aquest tema a totes les piscines d'us públic de la Vila.

Prevenció i control de plagues

El control integrat de plagues es porta a terme minimitzant l'ús dels plaguicides químics i, en tot cas, utilitzant els més específics i de menys perillositat per a la salut de les persones i per al medi ambient.

El control de plagues a Vilafranca del Penedès s'efectua a la via pública i als edificis i equipaments públics del municipi, d'acord amb els principis del control integrat de plagues.

El control integrat de plagues és aquella metodologia basada en la integració de mesures preventives d'ordenament i sanejament del medi o d'altres factors associats a l'aparició de plagues, amb mesures actives de control físic, mecànic i biològic i, en cas necessari de control químic, minimitzant l'ús dels plaguicides químics i, en tot cas, utilitzant els més específics i de menys perillositat per a la salut de les persones i per al medi ambient.

Les espècies objecte del control de la lluita antivectorial més comunes són rosegadors (rates, ratolins) insectes (paneroles, puces, formigues, vespes, larves aquàtiques...), altres artròpodes (paparres, àcars, polls dels llibres, lepismes...), que en determinades condicions puguin suposar un risc per a la salut pública i/o pèrdua econòmica o deteriorament del patrimoni públic i de la qualitat de vida en el municipi en general, o per a edificis, dependències o serveis en particular.

La gestió d'aquest servei de control s'ajusta a la normativa actualitzada de productes biocides, de prevenció de riscos laborals i altres normatives relacionades amb aquests serveis.

Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'aplicació del servei està constituït per tots els centres de treball, edificis i equipaments en els que la competència del seu manteniment correspon a l'Ajuntament de Vilafranca i també a la Via pública, entesa com els espais oberts de titularitat pública, com els carrers, les places, els parcs i jardins, zones d'esbarjo per a gossos, les rieres, els solars municipals i les xarxes públiques de clavegueram i pluvials.

En aquest sentit, cal indicar que el municipi de Vilafranca del Penedès té una superfície de **19,86 Km ^{2}** . La xarxa de sanejament consta de **15.857 m.** de pluvials, **16.027m.** de residuals i **82.505m.** d'unitària.

El personal de l'empresa que presta aquest servei disposa de la capacitació adequada per els tractaments plaguicides que efectua i utilitza productes plaguicides autoritzats per la Direcció General de Salut Pública del Ministeri de Sanitat.

L'empresa disposa d'un **Pla de vigilància** de control de plagues així com un programa per atendre les queixes veïnals i incidències per plagues.

Pel què fa a la periodicitat en els controls es contempla que a les vies públiques (carrers, places, escossells, parcs i jardins, rieres i a les xarxes públiques de subministrament i clavegueram es realitza al menys una intervenció per any a cada carrer de la ciutat, controlant les plagues tant de rosegadors com de paneroles.

En cas de les incidències, s'intervé tantes vegades como sigui necessari fins a la resolució del problema. Als edificis i equipaments municipals es realitzen entre una i tres intervencions per any a cada equipament per tal de controlar els rosegadors i els insectes, tant en superfície com en les xarxes de residuals privatives del centres. Igualment en cas d'incidències s'intervé tantes vegades com sigui necessari fins a la resolució del problema.

L'atenció de queixes i incidències veïnals, que **aquest anys 2017 han estat 203**, s'han efectuat mitjançant la inspecció de la zona i sempre que ha estat possible s'ha contactat amb el/ veí/veïna que ha comunicat l'avís.

Atesa la importància de les abelles en el manteniment de les espècies vegetals dels ecosistemes i de la biodiversitat del nostre territori, la retirada de ruscs s'encarrega a apicultors que re introdueixen els insectes als abellars autoritzats.

Programa preventiu de control de vespes i abelles

En cas de presència d'un rusc, ja sigui volàtil o estable, a la via pública o en algun edifici municipals es dona en tot moment una solució respectant la normativa vigent. Aquest anys 2017 s'han retirat 2 ruscos volàtils i atesa la importància de les abelles en el manteniment de les espècies vegetals dels ecosistemes i de la biodiversitat del nostre territori, aquests serveis s'han encarregat a tècnics apicultors inscrits en el registre d'explotacions apícoles de la generalitat de Catalunya, que recuperen els eixams i tracten i re introdueixen els insectes als abellars corresponents.

Control proliferació de mosquit tigre

La presència de mosquits en zones del municipi**,** fa que s'hagi d'intervenir en espais tant públics com privats per a poder-hi realitzar les actuacions necessàries per garantir el benestar de la ciutadania, així com la protecció de la salut i el respecte al medi ambient.

Reduir la presència del mosquit tigre a la vila és una tasca que ha d'implicar tota la ciutadania .

La gestió a nivell municipal en relació a la presència i/o expansió dels mosquits i particularment del mosquit tigre, engloba totes aquelles actuacions necessàries destinades a evitar o minimitzar les molèsties que provoquen, mitjançant la selecció i l'aplicació concreta de les mesures de prevenció i control més adequades.

El Servei de Salut dur a terme una tasca inspectora de tots aquells punts considerats prèviament com a ***punts crítics***, (es disposa d'un mapa amb zones considerades com a problemàtiques), i a la vegada tots aquells que provenen d'avisos de la ciutadania. S'està vigilant l'entorn per tal de localitzar possibles focus de creixement de larves aquàtiques, i així considerem que eliminant els punts de cria del mosquit actuem de manera més eficaç per la proliferació del mosquit adult.

En general, per tota la vila, la planificació i programació de les activitats de vigilància i el control es portaran a terme en relació al risc detectat i amb la freqüència adequada.

Durant l'època de calor es tracten els embornals de la vila amb substàncies biocides per eliminar les larves de mosquit tigre.

L'Ajuntament té contractat un programa de diverses actuacions anuals i s'actua en els punts més conflictius.

Durant l'any 2017 s'ha realitzat:

- Informació actualitzada a la web municipal, amb enllaços d'interès, que donen resposta a la majoria de les preguntes que puguin formular els ciutadans/es sobre el tema del mosquit tigre.
- Atenció de trucades telefòniques i requeriments per millorar situacions de perill referent a l'atac del mosquit.
- Atenció de queixes ciutadanes a través de la OAC. Visites de comprovació a l'habitatge de la persona que efectua la queixa i als seus voltants per tractar de localitzar el focus de mosquits que l'afecten.
- Tractament d'embornals de la vila afectats amb la presència de larves de mosquit tigre.

També s'ha donat un cas, durant aquest any, d'**arbovirosis**. Aquest fet ha provocat la necessitat de que el Servei de vigilància de mosquits del baix Llobregat juntament amb el Servei de Salut fessin una inspecció entomològica del domicili de la persona afectada i dels carrers amb un radi de 200m al voltat del domicili.
Tot va sortir correcte i es van seguir totes les recomanacions de l'informe elaborat pels tècnics un cop feta la inspecció favorable.

Les recomanacions van ser les següents:

- Tractament larvicida als embornals dins de la zona delimitada anteriorment, un radi de 200 metres respecte l'àrea inspeccionada, voltant del domicili.
- Repartició de díptics, a tots els domicilis particulars i espais públics de tota tipologia; farmàcies, centres de dia, ambulatori, comerços, llars i escoles, etc.
- Es segueix amb l'assessorament i atenció de denúncies ciutadanes, tal com contempla el programa de control de mosquits, per la prevenció de la proliferació del mosquit tigre.

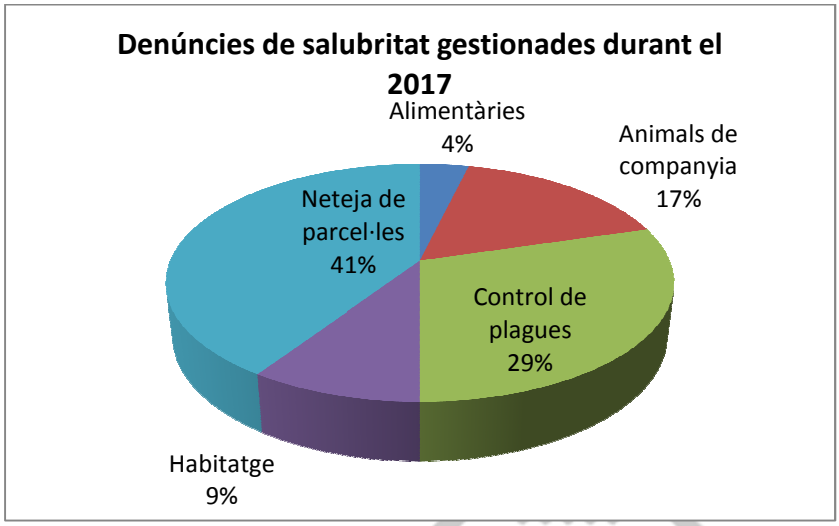
Control de coloms

Des de l'any 2014 L'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, intenta donar resposta al problema de la gestió dels coloms a la Vila mitjançant el subministrament de grans de blat de moro amb nicarbazina, per controlar-ne la reproducció a l'àrea urbana.
L'eficàcia d'aquest fàrmac anticonceptiu ve avalada per una llarga trajectòria a diversos municipis d'Itàlia i Espanya on ha aconseguit reduir la població de coloms en pocs mesos de forma ètica sense necessitat de sacrificar-los.
Aquesta metodologia consisteix en el subministrament de blat de moro recobert amb una substància anomenada nicarbazina, que inhibeix la capacitat reproductora dels coloms i que es distribueix a través de dispensadors automàtics que permeten programar l'hora i la quantitat de producte a dispensar. A la Vila en tenim tres, un a cada lloc on es concentren les principals colònies de coloms.

Gestió de denúncies de salubritat

L'Ajuntament vetlla per assegurar que l'aigua subministrada en el seu àmbit territorial sigui apta pel consum humà.

Pel què fa a les demandes per part de la ciutadania i actuacions d'ofici, l'activitat màxima s'ha concentrat en les denúncies per manca de neteja de solars i proliferació de plagues.



LA PROMOCIÓ DE LA SALUT

S'entén per promoció de la salut el conjunt d'actuacions, prestacions i serveis destinats a fomentar la salut individual i col·lectiva i a impulsar l'adopció d'estils de vida saludables per mitjà de les intervencions adequades en matèria d'informació, comunicació i educació sanitàries (Llei 18/2009, de Salut Pública de Catalunya).

S'entén per promoció de la salut el conjunt d'actuacions, prestacions i serveis destinats a fomentar la salut individual i col·lectiva

Pla Salut, Escola i Comunitat.

Partint de les trobades que duem a terme representants de les diferents institucions sanitàries i educatives que treballem a Vilafranca, valorant les necessitats detectades pels plans de salut i les demandes dels propis centres educatius, elaborem el catàleg de les activitats relacionades amb la salut que des de les diferents entitats s'organitzen per als centres educatius. És el Servei Municipal de Salut i el PIDCES que, a través de la seva pàgina web i del punt d'informació als centres, recollim totes les demandes i les gestionem. A banda d'això, des del Servei de Salut directament s'organitzen un seguit de tallers Durant el curs escolar16/17, s'han dut a terme els següents tallers amb l'objectiu de millorar la salut d'infants i joves mitjançant la realització d'accions que afavoreixin l'adopció de conductes positives envers la salut individual i col·lectiva i la generalització d'hàbits saludables.

El Pla "Salut, escola i comunitat" (PSEC) té els objectius següents:

Millorar la salut d'infants i joves mitjançant la realització d'accions que afavoreixin l'adopció de conductes positives envers la salut individual i col·lectiva i la generalització d'hàbits saludables.

Proposar un marc comú de referència per coordinar les accions d'educació i promoció de la salut en els diferents àmbits implicats en el territori.

Implicar entitats i institucions en projectes d'educació i promoció de la salut.

Arribar al conjunt de la població infantil i juvenil mitjançant la millora del treball en xarxa entre els serveis i recursos de cada territori.

El Pla té com a objectius: millorar la salut d'infants i joves mitjançant la realització d'accions que afavoreixin l'adopció de conductes positives envers la salut individual i col·lectiva i la generalització d'hàbits saludables.

Els catàlegs PSEC-s, son tres documents que pretenent ser la relació detallada dels serveis de promoció de la salut que les administracions i els organismes ofereixen a la comunitat educativa (professionals, associacions de mares i pares d'alumnes, consells escolars, etc.) de Vilafranca del Penedès. Cada curs s'elaboren tres catàlegs, un per primària, un per secundària i un per les AMPES.

En primer lloc, el catàleg conté el resum dels recursos classificats per eixos i edats. Els eixos que s'han establert són: benestar emocional, hàbits saludables, afectivitat i socialització, seguretat i riscos, estratègies globals i altres recursos. També s'han definit les prioritats en promoció de la salut per a cada eix i edat.

A continuació, es detallen els diferents productes o serveis en forma de fitxes mitjançant les quals se n'especifiquen les característiques concretes. Llevat que s'hi indiqui el contrari específicament, els productes d'aquest catàleg no comporten cap cost per a qui els sol·liciti. La realització de les activitats als centres resta subjecta a la disponibilitat dels serveis de les entitats que les ofereixen.

Producte o servei Taller "Estima les teves dents"

Objectiu: Desenvolupar l'hàbit del raspallat de dents per prevenir l'aparició de malalties bucodentals.

Descripció: Taller a l'aula, d'una hora i mitja de durada, que consta de dues parts: una part teòrica, amb un suport audiovisual, i una part pràctica, que inclou el raspallat de dents i el control del bon raspallat. Abans de la realització del taller, es farà arribar als centres un consentiment informat per a mares i pares sobre la utilització de la pastilla Plac Control

A qui s'adreça: Curs de 1r de primària. Total alumnat matriculats 538. Tallers realitzats 23. Total alumnes que ha realitzat el taller 572 (Centre Obert i l'Espiga)

Producte o servei: Taller "Avui nosaltres fem l'esmorzar"

Objectiu: Donar elements educatius a l'hora de preparar un bon esmorzar des del punt de vista d'una alimentació saludable.

Descripció: Taller a l'aula d'una hora i mitja de durada centrat en la importància de la dieta i en el contingut de l'esmorzar, fent l'exercici pràctic amb el grup/classe d'elaboració d'un esmorzar saludable i equilibrat. Aquest taller és aconsellable fer-lo a primera hora del matí i avisar els alumnes que no portin esmorzar de casa.

A qui s'adreça: Curs 3r. de primària. Alumnes matriculats 512 Tallers realitzats 8. Total alumnat que ha realitzat el taller 209

Producte o servei Taller de fisioteràpia a l'escola "L'Esquenet"

Objectiu: Donar elements educatius per millorar els hàbits posturals per prevenir possibles conseqüències en la salut motora.

Descripció: Taller a l'aula d'una hora, en què a través de les explicacions teòriques i pràctiques els infants aprenen la importància de cuidar l'esquena per evitar l'abús de pes; *p. ex.*, les motxilles i altres comportaments poc saludables.

A qui s'adreça: Curs 4t de primària. Alumnes matriculats 484

Tallers realitzats 10. Total alumnat que ha realitzat el taller 258

Producte o servei Taller "Diguem no al Bullying"

Objectiu: Millorar l'autoestima i identificar els comportaments d'assetjament que hi pot haver entre l'alumnat. Identificar què sent el noi o la noia que pateix l'assetjament i quin estat psicològic i emocional li pot provocar. Identificar el perfil de l'assetjador i les actituds del grup.
Donar eines per relacionar-se amb els altres des d'una actitud de respecte i valoració en relació amb les diferències i analitzar les conseqüències i els danys que aquests comportaments provoquen.
Descripció: Taller reflexiu, vivencial i participatiu de dues hores de durada.
A qui s'adreça: Curs de 5è de primària. Alumnes matriculats 496
tallers realitzats 10. Alumnat que ha realitzat el taller 258

Producte o servei Taller "L'assetjament entre iguals, *bullying*"

Objectiu: Millorar l'autoestima i identificar els comportaments d'assetjament que hi pot haver entre els joves. Analitzar com se sent el noi o la noia que pateix l'assetjament. Identificar el perfil de l'assetjador i les actituds del grup. Donar eines per relacionar-se amb els altres des d'una actitud de respecte i valoració en relació amb les diferències.
Adonar-se de les conseqüències i dels danys que aquests comportaments provoquen a qui els pateix.
Descripció: Taller reflexiu, vivencial i participatiu de dues hores de durada.
A qui s'adreça: Curs de 1r d'ESO. Alumnes matriculats 629
Tallers realitzats 22. Alumnat que ha realitzat el taller 539

Producte o servei Taller "Alimentació i activitat física"

Objectiu: Adquirir coneixements sobre les necessitats nutricionals dels joves i fer incidència en l'esmorzar. Prendre consciència dels beneficis biopsicosocials d'una dieta equilibrada i l'exercici físic.
Descripció: Taller de dues hores de durada, dinàmic i participatiu on es dóna informació des d'un punt de vista crític respecte a la publicitat adreçada sobretot als joves. Promou l'equilibri entre la dieta i l'activitat física. Promou l'hàbit d'esmorzar diàriament. Intenta prevenir els trastorns de la conducta alimentària: obesitat, anorèxia, bulímia, etc.
A qui s'adreça: Curs 1r d'ESO. Alumnat matriculat 629
Tallers realitzats 22. Alumnat que ha realitzat el taller 539

4013 alumnes de primària i secundària han participat en algun dels 156 tallers realitzats als centre educatius

Producte o servei Taller "Educació sexual"

Objectiu: Potenciar una actitud responsable davant dels riscos associats a la sexualitat. Incrementar el nivell de coneixements en relació amb la transmissió i la prevenció de les infeccions de transmissió sexual (ITS). Conèixer els mètodes anticonceptius per prevenir els embarassos no desitjats i les ITS. Desmitificar falses creences relacionades amb la sexualitat i normalitzar els temes que hi tenen a veure.
Potenciar la comprensió i la tolerància respecte a la diversitat sexual.

Descripció: Taller a l'aula, de dues hores de durada, en què s'informa i es reflexiona sobre "Com em sento amb els canvis físics, psicològics i socials de la pubertat?" "Estic preparat o preparada per tenir la primera relació sexual?" Entrevista grupal sobre conceptes importants de les ITS i sobre la importància de les infeccions. Falses creences sobre la primera vegada. Pluja d'idees sobre els mètodes anticonceptius. La utilització correcta dels preservatius masculí i femení.

A qui s'adreça: Curs 2n d'ESO. Alumnat matriculat 629 Tallers realitzats 14. Alumnat que ha realitzat el taller 375

Producte o servei Taller "Intel·ligència sexual"

Objectiu: Presentar els components de la intel·ligència sexual. Obtenir informació sobre sexualitat humana, desterrar tabús i falses creences: coneixements sexuals adequats. Familiaritzar-nos amb la nostra sexualitat individual: el nostre jo sexual. Disposar d'habilitats socials i interpersonals: connexió amb els altres. Incrementar la nostra intel·ligència sexual sobre la base dels coneixements adquirits.
Descripció: Taller a l'aula de dues hores de durada en què es reflexiona sobre la part de responsabilitat que té cadascú envers la sexualitat. Es parla sobre què hi ha de falsa creença o d'evidència en temes com ara la sexualitat de la dona i de l'home, la relació sexual, la resposta sexual, els **rols i les orientacions sexuals.**

A qui s'adreça: Curs 4t d'ESO. Alumnat matriculat 544 Tallers realitzats 21. Alumnat que ha realitzat el taller 523

Producte o servei Taller "Prevenció del consum de substàncies addictives: el tabac"

Objectiu: Proporcionar a l'alumnat informació relacionada amb les substàncies addictives, millorar-ne el nivell de coneixement i afavorir la reflexió crítica en relació amb les substàncies.

Descripció: Taller a l'aula, de una hora de durada, centrat en la importància de conèixer les conseqüències a curt i a llarg termini del consum de substàncies nocives per a la salut

A qui s'adreça: Curs 2n d'ESO. Alumnat matriculat 629 Tallers realitzats 16. Alumnat que ha realitzat el taller 436

4013 alumnes de primària i secundària han participat en algun dels 156 tallers realitzats als centre educatius

Producte o servei Taller "Prevenció de consum de substàncies addictives: l'alcohol"

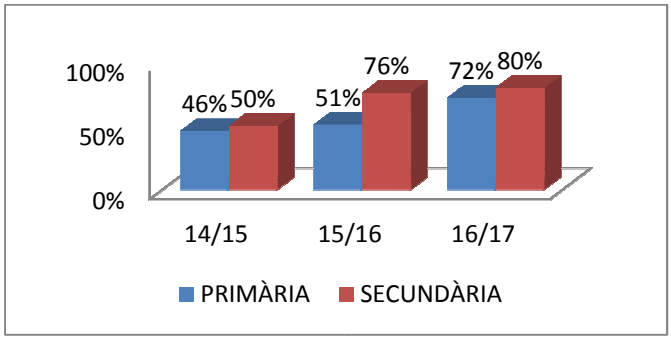
Objectiu: Proporcionar a l'alumnat informació sobre els problemes associats al consum d'alcohol. Promoure actituds i comportaments adreçats a la reducció dels riscos que provoca el consum de l'alcohol. Valorar les conseqüències de l'ús i l'abús de l'alcohol.

Descripció: Taller a l'aula de dues hores de durada. Metodologia participativa: a partir de les pròpies experiències es poden comprovar les conseqüències de l'ús i l'abús de l'alcohol.

A qui s'adreça: Curs 4t de d'ESO. Alumnat matriculat 544 Tallers realitzats 18. Alumnat que ha realitzat el taller 489

Cobertura

Aquesta gràfica mostra el percentatge d'alumnes que han realitzat els tallers sobre el total d'alumnes matriculats en els cursos als quals s'adreça cada taller.



La Salut als mitjans de comunicació

El Servei de Salut desenvolupa programes i accions de promoció d'estils de vida saludables i de prevenció de malalties, coordinadament amb altres administracions o entitats sense ànim de lucre, amb l'objectiu final que tothom tingui prou capacitat personal per escollir les opcions de vida més saludables.

Per tal de donar la màxima difusió i informar la ciutadania s'emeten periòdicament programes de ràdio i reportatges televisius d'interès.

L'espai mensual a ràdio Vilafranca, dins del programa Gamma Extra, ha estat i és l'altaveu de les entitats de salut que treballen a la nostra Vila i de tots aquells projectes i informacions que poden ser d'interès per a la ciutadania.

Espai a Ràdio Vilafranca

L'espai mensual a ràdio Vilafranca, dins del programa Gamma Extra, ha estat i és l'altaveu de les entitats de salut que treballen a la nostra Vila i de tots aquells projectes i informacions que poden ser d'interès per a la ciutadania.

- 09/11/2017 - Campanya pilot de deshabituació del tabac
- 23/10/2017 - Revisions Oftalmològiques
- 14/09/2017 - No puc Esperar
- 01/06/2017 – El mosquit tigre
- 10/05/2017 - Quina missió té l'AECC
- 06/04/2017 - Congrés Pit Penedès
- 09/03/2017 - Pla d'animals de companyia
- 09/02/2017 - Diguem No al Bullying
- 12/01/2017 - Què és el CAAD?

Reportatges a TV Vilafranca

Març de 2017. L'Assetjament entre iguals, Bullying.
Abril de 2017. Alimentació i Activitat Física.

Consell Municipal de Salut

El **Consell Municipal de Salut** de Vilafranca del Penedès és un òrgan de participació sectorial de caràcter consultiu de l'Ajuntament de Vilafranca, per assessorar-lo i formular informes i/o propostes en les matèries relacionades amb la promoció de la salut, la prevenció de la malaltia i la protecció de la salut en general.

Aquest Consell es crea a l'empara d'allò que estableixen els articles 62, 63 i 64 del text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya. Publicat al DOC 16/02/2016.

Sessió Plenària 30 de novembre de 2017

- Sessió Plenària 15 de juny de 2017
- Sessió Plenària extraordinària 25 de maig de 2017
- Sessió Plenària 7 de març de 2017

Vilafranca disposa d'un teixit associatiu molt nombrós i dinàmic. Cal destacar la important tasca que desenvolupen les entitats de Salut, donant suport i ajuda mútua a les persones afectades i a les seves famílies i fent visibles les seves necessitats

Entitats de Salut - Convenis

Vilafranca disposa d'un teixit associatiu molt nombrós i dinàmic. Cal destacar la important tasca que desenvolupen les entitats de Salut, donant suport i ajuda mútua a les persones afectades i a les seves famílies i fent visibles les seves necessitats.

És amb l'objectiu de donar suport a la tasca que realitzen les entitats de salut que l'Ajuntament treu una línea de subvencions anuals vinculades a un conveni de col·laboració entre es entitats que ho sol·liciten i el Servei de Salut i Consum.

L'any 2017 s'han signat conveni amb entitats de salut amb seu a Vilafranca del Penedès:

EL TURÓ-FAMILIARS I AMICS SALUT MENTAL	el Turó SALUT MENTAL ASSOCIACIÓ DE FAMILIARS I AMICS
AMPERT	ampert MAI NO CAMINARÀS SOL
GINESTA	GineSta
LLAMBRUSCA-ALZHEIMER PENEDÈS	LLAMBRUSCA Alzheimer Penedès

EL GOTIM – ALZHEIMER ACTIU	
ACAF FIBROMIÀLGIA	
LLIGA REUMATOLÒGICA CATALANA	
AECC	

Convenis i col·laboracions amb entitats fora del municipi:

FUNDACIÓ AGRUPACIÓ, es realitzen dues activitats anuals, la gimcana de la dieta mediterrànea i una conferència sobre l'envelliment actiu.

Jornada d'hàbits saludables

La gimcana és una activitat escolar, un viatge per la dieta mediterrània, un dels models alimentaris més saludables. Els nens i nenes que hi participen van passant de prova en prova (jocs i tallers de cuina o manualitats) i alhora s'assabenten de quins són els valors nutricionals necessaris per assegurar una bona alimentació. Per què mengem, menjar per créixer, els àpats, la fàbrica dels aliments... són alguns dels temes que es tractaran durant el circuit de proves. En aquesta activitat hi ha participat 100 alumnes aprox. d' entre 3r i 6è de primària d'una escola de Vilafranca.

Envelliment actiu

Consells d'Hàbits Saludables organitzada conjuntament pel servei de Salut i la regidoria de Gent Gran amb la conferència a càrrec de la Fundació Agrupació i el lliurament del llibre **" Què entenem QUAN PARLEM D?ENVELLIMENT ACTIU?.** En aquesta conferència hi van participar 57 persones.

Institut Oftalmològic Tres Torres

Revisions oftalmològiques una setmana a l'any a Vilafranca. Informe visites Vilafranca del Penedès del 23 al 27 d'Octubre- 2017:

1. **Persones visitades: Homes: 41 / Dones: 66. Total visites: 107.**
2. Per edats: De 40 a 50 anys: 16 persones.
   - De 51 a 60 anys: 19 persones.
   - De 61 a 70 anys: 43 persones.
   - De 71 a 80 anys: 22 persones.
   - De 81 a 90 anys: 7 persones.

3. **En las revisions s'han detectat:**
   - Pacients amb possible Glaucoma (PIO alta): 1 persones.
   - Pacients amb possible DMAE: 2 persones.
   - Pacients amb cataracta o principi cataracta: 23 persones.

Observacions:

* De les visites realitzades aquest any 2017; 35 visites son persones que ja han vingut altres anys.
* La Unitat mòbil pot atendre a 24 persones al dia. Aquest any les 107 revisions realitzades, representen un 89% d'ocupació.
* El Dilluns 23, vàrem anar a Ràdio Vilafranca de 9:30h a 10:00h, a parlar sobre la campanya del Glaucoma.

ACCU Catalunya, campanya No puc Esperar, suport **L'ASSOCIACIÓ DE MALALTS DE CROHN I COLITIS ULCEROSA.**

Lliurament dels adhessius de la campanya als serveis municipals i als lavabos mòbils durant la Festa Major 2017.

INDROGS, pla de drogues 2015- 2019

L'elaboració i la creació del Pla Local de Drogues 2015-2019 és un pas més, cap a la millora tant de la qualitat com de la quantitat de les intervencions.
El repte d'aquest Pla és poder coordinar i estructurar tot el treball en prevenció de drogues, per poder caminar plegats i amb un mateix objectiu i, alhora, mantenir i millorar la feina feta durant els darrers anys. L'elaboració d'aquest nou document i la creació del Pla Local de Drogues 2015-2019 no deixa de ser una evolució, un pas més, cap a la millora tant de la qualitat com de la quantitat de les intervencions. Un pas, però, que pot significar la consolidació a l'hora d'obtenir uns resultats que no sols sumin entre sí, sinó que a través de l'estructuració i la coordinació dels diferents agents implicats, cada vegada amb més quantia i de més diversitat, suposin una consecució molt més àmplia dels objectius marcats.

ELABORACIÓ DEL MATERIAL "Amb que ens estem *liant"*

Descripció: Una de les mancances que tenen sovint els materials informatius institucionals quan s'adrecen a les persones joves és que estan redactats per persones allunyades de la realitat i el llenguatge de la població a la qual hi va dirigida i sovint, queden poc creïbles pels destinataris.

Fugint d'aquest fet i amb la idea que la prevenció de drogues és més efectiva quan es treballa d'igual a igual, s'ha volgut elaborar aquest material, on les noies i els nois consumidors de cànnabis tenen un especial protagonisme a l'aportar les seves reflexions i fer-ho amb el se propi llenguatge.

S'ha comptat amb la col·laboració de noies i nois que estaven fent seguiment de mesures alternatives a la sanció per consum a la via pública de cànnabis del Garraf i l'Alt Penedès.

Durant un any han treballat els continguts que us presentem acompanyats d'un tècnic a partir de les seves pròpies experiències de consum i amb la premissa de donar missatges preventius a joves que s'iniciaven en el consum.

Objectius:
Treballar la promoció de la salut entre els grups d'iguals.
Editar un material propi sobre riscos associats al consum del cannabis. S'han editat 2500 díptics.

INFONIT:

El SAFAD dona atenció personalitzada a dubtes, qüestions i dificultats familiars relacionades amb el consum de drogues

Descripció: és un projecte de intervenció en espais de festes que pretén, a través de la dinamització d'agents de salut, dotar d'eines a persones joves per a la reflexió crítica del consum de drogues en els seus espais d'oci i lleure.
D'aquesta manera s'intervé en els espais naturals de relació a partir del treball entre iguals oferint assessorament en reducció de riscos del consum de substàncies i la distribució de material informatiu.

Les informadores són joves del territori que han estat entrenades en abordatge educatiu del consum de drogues en oci nocturn.

Objectius:
-Fer-se present en la nit vilafranquina (sobretot pel que fa a la població més jove).
-Implementar un mètode d'intervenció que és rebut de manera satisfactòria per part de la gent que surt de festa.
-Influenciar positivament en el canvi de comportaments pel que fa a

un seguit d'hàbits relacionats amb la salut i el benestar.

Intervenen dues parelles educatives les nits dels dies **29, 30, 1 i 2 d'Agost i setembre** un total de **16 hores es** reparteixen **xapes** de la campanya de sensibilització de violències masclistes, **regletes sobre taxa d'alcoholèmia i díptics del SAFAD**

SERVEI D'ASSESSORAMENT FAMILIAR D'ALCOHOL I ALTRES DROGUES (SAFAD)

Descripció: Servei que dona atenció personalitzada a dubtes, qüestions i dificultats familiars relacionades amb el consums de drogues. Es comparteix agenda i espai entre el Pla de Vilafranca i el Pla del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, realitzant-se amb cita prèvia al CAP dilluns i dimarts quinzenalment.

El SAFAD va dirigit a qualsevol persona, jove o no, que tingui dubtes sobre el consum de drogues. A qualsevol para o mare (o altre familiar) davant el consum de drogues o alcohol del seu fill, filla, parella, germà, germana,etc.

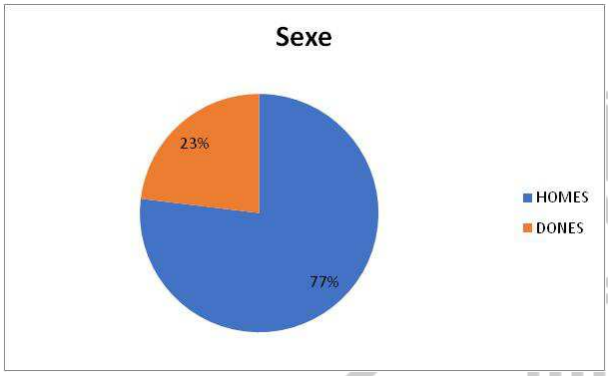
Objectiu:
Oferir un servei de referència confidencial d'informació i assessorament en el consum i els riscos des d'un espai accessible i proper.

A continuació presentem l'anàlisi de les dades recollides aquest 2017 respecte els usuaris del SAFAD residents a Vilafranca del Penedès.
Noves històries obertes: 36

El cànnabis és la substància implicada en el major nombre de consultes

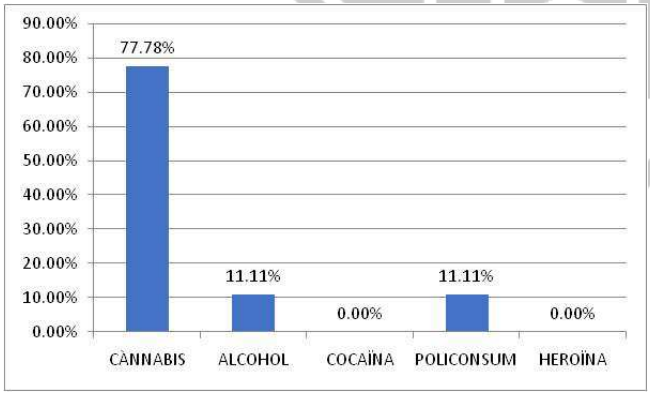
Número de casos atesos: 39
Número de persones ateses: 181
Mitjana d'edat mitja del pacient identificat: 21 anys
Número de visites programades: 169
Número de visites realitzades: 121
Percentatge de visites programades realitzades: 71,60 %

Distribució de les intervencions per sexe (30 homes i 9 dones)

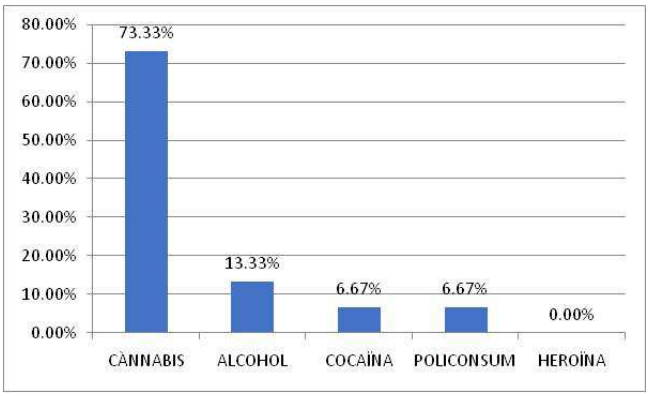


Distribució de les intervencions per sexe i droga consumida

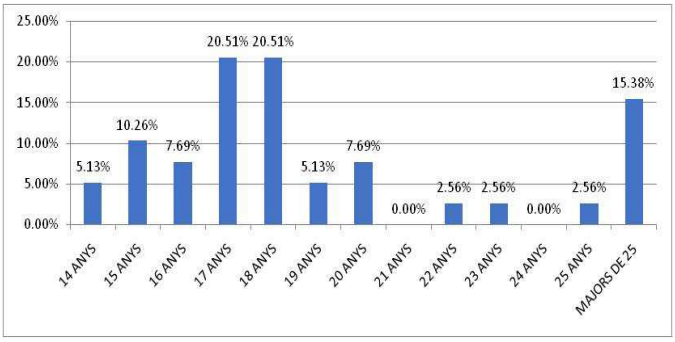
Dones



Homes

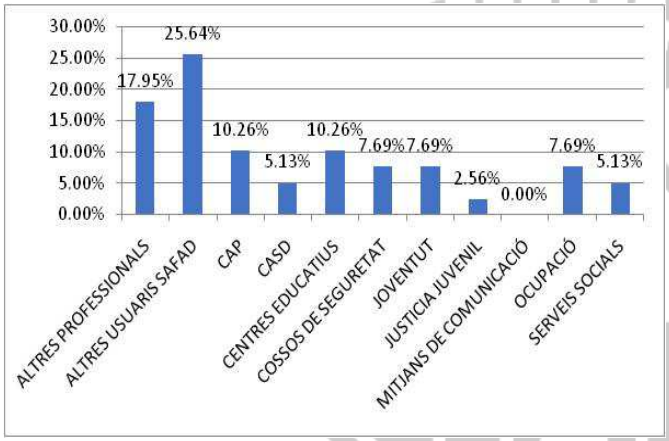


Distribució d'intervencions per edat (la major part de les consultes són de persones d'entre 17 o 18 anys)



La consulta al SAFAAD permet detectar consums problemàtics i tranquil·litzar als familiars

Vies d'accés al SAFAD



VALORACIÓ QUALITATIVA:

L'edat de les persones usuàries pels quals es consulta segueix com en els darrers anys, anant a la baixa.

Hi ha una disminució de consultes de persones usuàries adultes, situant-se la majoria en l'etapa de l'adolescència.

Es manté la tendència dels darrers anys en quant a percentatge d'homes atesos en relació a les dones. Les hipòtesis amb les que treballem són:
- que elles presenten menys problemàtica de consum (són més prudents), o
- que el seu consum és menys visible perquè està més estigmatitzat, és a dir, encara avui, està més mal vist socialment que una dona sigui consumidora i per tant s'amaga més quan ho fa.

Cada vegada hi ha més implicació dels referents masculins, abans venien més les mares soles, segurament perquè ja pertanyen a una generació de pares que ja s'impliquen en les tasques educatives dels seus fills/es.

A diferència d'altres anys, enguany hi ha noies sancionades per consum a la via pública.

La coordinació entre professionals de la xarxa ha augmentat enguany, fet que facilita enormement el treball en l'espai de consulta però implica més hores de dedicació que les purament presencials al servei.

La major part de consultes per cànnabis venen motivades per consums adolescents i la consulta al SAFAD permet:
Detectar consums problemàtics
Tranquil·litzar als familiars
Treballar els riscos associats al consum
Evidenciar consums esporàdics, no problemàtics
Treballar dinàmiques familiars, comunicació, "parentalitat" a partir del consum. Val a dir que en els darrers anys aquesta feina s'ha prioritzat, entenent el consum problemàtic com un símptoma de dificultats familiars

La desinformació de la família acostuma augmentar el seu malestar i a maximitzar riscos.

Les persones usuàries del servei valoren molt positivament el fet de trobar un espai propi per poder plantejar dubtes, dificultats, etc.

Sovint s'utilitza el servei com a lloc de moderació entre progenitors i fills/es, així com per arribar a acords.
És un servei al que, inicialment, no s'hi dirigeix la persona afectada per un consum sinó alguna persona de la família que està preocupada pel mateix, tot i així es promou sempre la participació de tots els seus membres.

També s'utilitza per detectar altres situacions de risc, dinàmiques familiars no saludables i dificultats personals així com per motivar per a realitzar un canvi davant una situació adversa que s'ha anat allargant en el temps.

En la població adulta, el servei resulta molt útil per acompanyar a familiars de consumidors problemàtics i fer una preparació vers la derivació a un servei especialitzat.

Aquests resultats positius mostren l'assoliment dels diferents objectius del SAFAD:
El servei pot arribar a diferents edats (sobretot a aquelles que s'havia plantejat el servei com objectiu principal: la població juvenil i les seves famílies).
L'assoliment d'assessorar i resoldre problemàtiques per consum de drogues amb el Servei del SAFAD.
Ser un servei referent a la vila en temes relacionats amb el consum de drogues.

MESURES ALTERNATIVES DAVANT LA SANCIÓ PER CONSUM A LA VIA PÚBLICA

Descripció:
Intervenció davant les situacions de denúncia a menors per consum de drogues ilegals a la via pública, podent substituir la denúncia per un treball psicoeducatiu implicant tant als pares com als mateixos menors. Aquest fet permet detectar situacions de risc o conflictivitat que a través d'una multa queden ocultes.

Objectius:
Oferir resposta psicoeducativa alternativa a la sanció.
Detecció de situacions de risc.

Al llarg del 2017 han participat 10 joves de Vilafranca dels 36 menors que han estat sancionats per la policia local.

COORDINACIÓ PLA-ALTRES RECURSOS

Al llarg de tot l'any s'han realitzat trobades amb les tècniques de Serveis Socials, Joventut, Ocupació, CSMIJ, Cossos de seguretat i Justícia Juvenil.

XARXA PERIFÈRICS

Xarxa d'ens locals i entitats que treballen per a la promoció de la salut i la prevenció en l'àmbit de les drogues, que es reuneix periòdicament des de l'any 2001, per compartir experiències i esforços, i reflexionar davant aspectes nous de la realitat de les drogues i els patrons de consum.

Taula per la Salut Mental de l'Alt Penedès

L'**Organització Mundial de la Salut (OMS)** defineix la **salut mental** com l'estat de benestar en el que la persona és conscient de les seves pròpies capacitats, pot afrontar les tensions normals de la vida, pot estudiar, treballar, fer vida social i desenvolupar una vida autònoma.

Les organitzacions i institucions que treballen per millorar la salut mental de les persones que atenen en els seus serveis, tenen com a objectiu donar visibilitat i dotar dels recursos necessaris per tal de contribuir a la millora de la qualitat de vida

Exposicions 2017

Exposició: Menja bé, tu hi guanyes!

Lloc: COMPLEX AQUÀTIC DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS

Públic: Nens i nenes de cicle mitjà i superior d'educació primària.

Objectiu: Promoure hàbits alimentaris saludables entre els infants. Ensenyar als infants què és la piràmide alimentària, que coneguin com es classifiquen els diferents tipus d'aliments i quina és la millor manera de combinar-los. Alhora que també, s'incideix en la importància de l'activitat física, tot plegat amb la finalitat de promoure un estil de vida més saludable.

Exposició: Cuida't les dents

Lloc: CAP NORD DE VILAFRANCA DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS

Públic: nens i nenes de 5 a 9 anys.

Objectiu: Tenir cura de les nostres dents s'hauria de convertir en un dels hàbits més importants del nostre dia a dia per aquest motiu aquesta exposició pretén donar a conèixer als infants, la importància que té la salut bucodental per a les seves dents i

les conseqüències que poden patir de no seguir els consells que recomanen els professionals.

Exposició: El tabac al descobert

Lloc: IES EUGENI D'ORS

Públic : Adolescents de primer cicle d'ESO.

Objectiu : Generar actituds contràries al tabac, i el seu consum, i refermar la posició dels joves que no hagin fumat mai. L'objectiu, doncs, és evitar, o si més no retardar, l'experimentació amb el tabac. A través d'aquesta exposició es presenten tot un seguit de continguts pensats per generar en els visitants actituds contràries al tabac. De la mateixa manera es pretén estimular i orientar la rebel•lia dels adolescents cap a les pràctiques poc ètiques que es fan servir per animar a consumir i vendre tabac.

Exposició: FEBRE DEL DIVENDRES NIT

Lloc: IES NOU DE VILAFRANCA I COL·LEGI SANT JOSEP

Els serveis de Salut i de Joventut de l'Ajuntament de Vilafranca, en el marc dels programes PSEC, Pla Salut, Escola i Comunitat i el PIDCES,Programa d'Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària, organitzen conjuntament l'exposició Febre del Divendres Nit, cedida per l'Associació Promoció i Desenvolupament Social i amb l'objectiu de la promoció dels hàbits saludables entre els nois i les noies joves.

TAULA PER LA SALUT MENTAL DE L'ALT PENEDÈS

L'**Organització Mundial de la Salut (OMS)** defineix la **salut mental** com l'estat de benestar en el que la persona és conscient de les seves pròpies capacitats, pot afrontar les tensions normals de la vida, pot estudiar, treballar, fer vida social i desenvolupar una vida autònoma.

Les organitzacions i institucions que treballen per millorar la salut mental de les persones que atenen en els seus serveis, tenen com a objectiu donar visibilitat i dotar dels recursos necessaris per tal de contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones que pateixen una malaltia mental i el seu entorn, perquè tothom pugui gaudir d' una vida plena des de la diversitat i la pluralitat individual i col·lectiva.

La Taula per la Salut Mental de l'Alt Penedès, consta de dues comissions de treball que durant l'any periòdicament s'han anat reunint. En una de les comissions es coordina el de diagnosi del territori i en l'altre comissió es treballa la sensibilització, en aquesta s'ha treballat per organitzar la 1ª Jornada per la Salut Mental a l'Alt Penedès. Així com la difusió de campanyes com ObertaMent en els mitjans de comunicació locals.

CONSUM

Evolució de la demanda de l'Omic i de la Jac

L'activitat de l'OMIC i de la JAC ha continuat amb la tendència d'anys anteriors i observem que la demanda s'ha estabilitzat.

Enguany s'han fet 1.879 atencions presencials, per e-mail o per telèfon i s'han tramitat 552 nous expedients, desglossats de la manera següent:

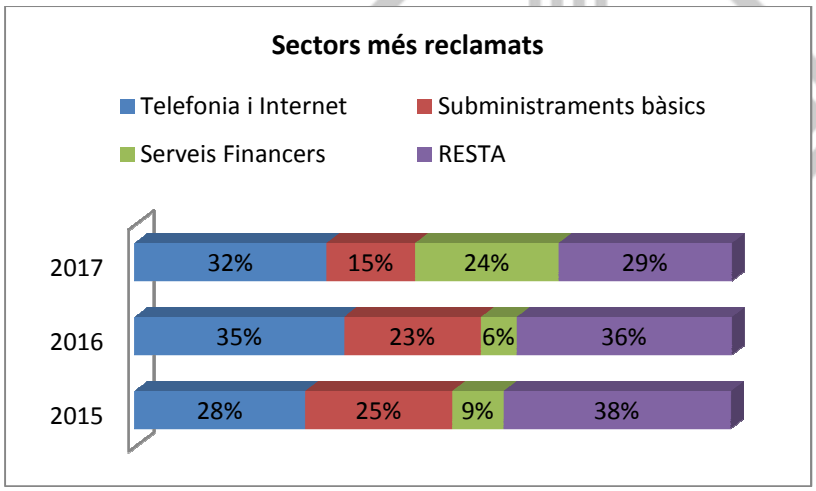
- 454 reclamacions
- 47 denúncies i/o queixes
- 51 sol·licituds d'arbitratge

A més, s'han atès 415 consultes sobre temes de consum i 947 visites per seguiment d'expedients.

Lleugerament superior a la de l'any passat que va ser d'1. Continuem observant igualment com la taxa d'utilització més alta correspon a les persones de majors de 60 anys.

Sectors més reclamats

Els sectors més reclamats continuen sent els mateixos que en els darrers anys, però durant el 2017, el sector financer ha passat a ocupar el 2n lloc, degut a totes les reclamacions en relació a les clàusules terra i despeses hipotecàries que es van tramitar tan des del propi servei com del servei de la Diputació que es va habilitar a partir del mes de juliol, amb la presència d'una advocada especialitzada.



ANY	MOTIU 1	MOTIU 2	MOTIU 3
2015	28%	25%	9%
2016	35%	23%	6%
2017	32%	24%	15%

Perfil dels usuaris i usuàries i ús del servei

La següent graella mostra les taxes d'ús del servei per cada 1.000 habitants en funció de l'edat i ho compara amb les posteriors visites de seguiments per expedients oberts. La mitjana de nombre de visites per usuari ha estat d'1,15.

Franja d'Edat	Primeres visites	Seguiment d'expedients	taxa d'ús del servei
<35	7,78	5,29	0,68
35-60	33,46	33,98	1,02
>60	17,25	30,13	1,75

Educació pel consum

Producte o servei: Sessió formativa sobre les clàusules terra i altres clàusules abusives a les hipoteques. 15 DE MARÇ, DIA MUNDIAL DE LES PERSONES CONSUMIDORES.

Objectiu: Informar sobre les possibles accions que poden emprendre les persones afectades per reclamar, tan pel tema de les clàusules terra com per l'IRPH o la clàusula d'imposició de despeses en un préstec hipotecari.

Descripció: Xerrada informativa sobre les clàusules terra i altres clàusules abusives a les hipoteques. Amb la participació d'ADICAE.

A qui s'adreça: Públic en general. 50 assistents.

Producte o servei: Sessions formatives sobre al·lèrgens

Objectiu: Donar a conèixer la informació que s'ha d'oferir a les persones consumidores en el cas dels aliments que s'ofereixen sense envasar, els envasats als llocs de venda a petició del comprador/a, i els envasats per a la seva venda immediata. Es tracten els productes que provoquen al·lèrgies o intoleràncies i com s'ha d'oferir la informació, tan als establiments minoristes com als de restauració.

Descripció: 2 sessions formatives de 1h 45minuts.
Compta amb la participació de personal tècnic de la Unitat de Control i Disciplina del Mercat de la Diputació de Barcelona.

A qui s'adreça: Als responsables d'activitats alimentàries. 48 assistents.

Producte o servei Crèdit de síntesi d'educació en consum

Objectiu Activitat adreçada a centres d'ensenyament secundari obligatori que s'articula mitjançant una sèrie d'activitats amb la pretensió de que els estudiants construeixin el seu model de consum des d'una perspectiva activa, reflexiva i autònoma. Especialment, que adquireixin coneixements bàsics sobre els seus drets com a consumidors i la manera d'exercir-los.

Descripció 2 tallers de 1:30h i una exposició que situen als estudiants en contextos quotidians de consum. Es pretén facilitar eines per ser consumidors responsables:
1. Xerrada: "Un cop d'ull al consum"
2. Taller de publicitat
3. Exposició itinerant a l'Institut.

Compta amb la participació de personal tècnic de la Diputació de Barcelona**.**

A qui s'adreça: Alumnes de 3r d'ESO del Col·legi Sant Josep. 30 participants

Producte o servei: Tallers de publicitat

Objectiu: Fomentar actituds de consum responsable davant els missatges publicitaris, fent especial incidència en l'àmbit de la defensa dels drets de les persones consumidores i usuàries. La sessió facilita conceptes bàsics de publicitat des de la vessant del consum.

Descripció: 2 tallers d'una hora. Amb la participació de personal tècnic de la Diputació de Barcelona.

A qui s'adreça: Alumnes de 3r i 4t d'ESO de l'Institut Alt Penedès. 60 participants dividits en dos grups.

Producte o servei Xerrada "Tots som consumidors i què?"

Objectiu: Informar/reforçar al col· lectiu destinatari sobre els seus drets i deures bàsics quan actuen com a consumidors, despertant en ells la necessitat d'utilitzar els mecanismes de protecció que les administracions han posat al seu abast.

Descripció: Xerrada d'1:30h. A la participació de personal tècnic de la Diputació de Barcelona**.**

A qui s'adreça: Col·lectiu del Servei Prelaboral Entrem-hi. 15-20 assistents.

Producte o servei: Qui veu el meu perfil? La privacitat a internet

Objectiu: L'activitat té l'objectiu de conscienciar als més joves sobre les conseqüències de l'ús intensiu i irreflexiu de les xarxes socials, i la quantitat de dades personals que s'emmagatzemen sobre cada un de nosaltres.
Explicar l'ús de les nostres dades personals per part de les xarxes socials. Les bases de dades de perfils socioeconòmics dels usuaris. Els perills de fer visibles dades personals a terceres persones: enganys i estafes freqüents, suplantacions d'identitat, sexting, usurpació de dades...
Contractació i compres online. Consells i precaucions per comprar amb seguretat a internet. El dret de desistiment.

Descripció: Xerrada de 1:30h. Compta amb la participació de personal tècnic de la Diputació de Barcelona**.**

A qui s'adreça: Alumnes de 5è i 6è de primària de les escoles St. Josep, Escola Baltà Elias i Escola Estalella Graells. Aproximadament 145 participants.

Producte o servei: La privacitat a les xarxes socials i les compres online

Objectiu: Donar eines als joves i conèixer els recursos necessaris per poder utilitzar Internet de forma segura i responsable, com a complement en el seu desenvolupament social i comunicatiu, tot prevenint els riscos de l'ús de les xarxes socials. Conèixer quina és la funció i les utilitats de les transaccions electròniques, per tal que aquest col·lectiu pugui fer-les servir diligentment en els seus actes de consum.

Descripció: 26 tallers de 1h en el curs 2016-2017. Compta amb la participació de tècnics de la Federació UNAE**.**

A qui s'adreça: Alumnes de 3r. d'ESO, UEC, PTT, SMX2, Joves per l'ocupació i grau mitjà d'Hoteleria de 10 centres educatius de secundària i cicles formatius. Total 678 participants.

Producte o servei: Taller de sensibilització sobre el consum responsable de roba: campanya "Roba Neta"

Objectiu: Sensibilitzar als i les joves sobre l'origen de la roba que vestim:
– Reflexionar sobre què hi ha darrere de preus tan barats.
– Denunciar les condicions d'explotació laborals de les treballadores del sector tèxtil (sudest asiàtic, nord d'Àfrica).
– Promocionar alternatives de consum: consum responsable, comerç just, mercats d'intercanvi.
– Generar un mercat d'intercanvi de roba gestionat pels/les pròpies joves.
Descripció: 3 tallers de 1:30h en el curs 2016-2017. Compta amb la participació de tècnics de SETEM CATALUNYA**.**

A qui s'adreça: Alumnes de 3 centres educatius de 3r. d'ESO i cicles formatius: Escola Montagut, UEC i PFI Hoteleria. Total 59 participants.

Campanya Roba Neta
Clean Clothes Campaign

ANNEXOS

	2015		2016		2017	
Despeses per programes	**Personal**	**Bens i serveis i transferències**	**Personal**	**Bens i serveis i transferències**	**Personal**	**Bens i serveis i transferències**
SEGURETAT ALIMENTÀRIA	18.089,75 €	13.338,87 €	19.267,81 €	12.000,00 €	18.907,44 €	13.847,43 €
ANIMALS DE COMPANYIA	17.809,39 €	77.567,59 €	18.102,07 €	96.254,04 €	24.683,65 €	126.895,10 €
PREVENCIÓ I CONTROL DE PLAGUES	12.530,54 €	19.894,64 €	17.074,15 €	23.910,86 €	16.525,84 €	21.998,15 €
VIGILÀNCIA D'ESPAIS PÚBLICS I INDRETS HABITATS	21.973,82 €	13.197,15 €	25.596,09 €	14.332,84 €	23.719,77 €	14.987,80 €
SALUT ESCOLAR (vacunacions i revisions escolars)	7.005,28 €	2.086,32 €	3.717,68 €	268,00 €	- €	- €
PLA SALUT, ESCOLA I COMUNITAT	14.630,15 €	9.109,25 €	11.797,52 €	10.816,07 €	18.166,76 €	13.150,72 €
INDROGS (PLA LOCAL DE DROGUES)	10.203,82 €	17.235,22 €	8.843,93 €	18.402,88 €	7.488,38 €	29.953,73 €
ALTRES PROGRAMES DE PROMOCIÓ DE LA SALUT	25.608,02 €	34.444,85 €	24.699,89 €	34.244,81 €	24.895,48 €	36.814,83 €
OMIC	55.548,20 €	1.911,46 €	39.413,81 €	700,35 €	51.642,51 €	
JAC	20.790,39 €	447,41 €	17.196,32 €	1.085,76 €	16.769,01 €	921,20 €
EDUCACIÓ PEL CONSUM I INSPECCIONS	11.086,37 €	3.222,51 €	12.082,06 €	5.484,58 €	9.776,58 €	4.138,45 €
GESTIÓ DEL SERVEI	12.861,60 €	55,95 €	32.836,25 €	162,04 €	39.981,52 €	344,69 €
TOTAL	228.137,34 €	192.511,22 €	230.627,58 €	217.662,23 €	252.556,93 €	263.052,10 €

Pressupost Salut i Consum	2015	2016	2017
Personal	228.137,34 €	230.627,58 €	252.556,93 €
Bens i serveis i transferències	192.511,22 €	217.662,23 €	263.052,10 €
Total	422.663,56 €	450.305,81 €	517.626,03 €
Variació anual		27.642,25 €	67.320,23 €
% variació		7%	15%

1.3 INDICADORS DE L'ÀMBIT DE LA SALUT PÚBLICA

1.3.1 Evolució del programa de Seguretat Alimentària

% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix sobre el nº establiments alimentaris classificats

Explicació de l'indicador: aquest indicador mostra el % d'establiments sobre el total, que representen un risc baix per a la salut pública i que impliquen una freqüència més baixa de vigilància.	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**
Fórmula de càlcul: (establiments de baix risc / total establiments classificats) *100	38.9%	41.8%	44.8%	44,84%
Mitjana cercles				

% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mig sobre el nº establiments alimentaris classificats

Explicació de l'indicador: aquest indicador mostra el % d'establiments sobre el total, que representen un risc mitjà per a la salut pública i que impliquen una freqüència moderada de vigilància.	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**
Fórmula de càlcul: (establiments de mig risc / total establiments classificats) *100	56.0%	54.4%	53.7%	53,99%
Mitjana cercles				

% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt sobre el nº establiments alimentaris classificats

Explicació de l'indicador: aquest indicador mostra el % d'establiments sobre el total, que representen un risc alt per a la salut pública i que impliquen una freqüència alta de vigilància.	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**
Fórmula de càlcul: (establiments d'alt risc / total establiments classificats) *100	5.1%	3.4%	1.5%	1,17%
Mitjana cercles				

1.3.2 Evolució de la tinença d'animals de companyia

Taxa: nombre de gossos microxipats i censats per cada 100 habitants

Explicació de l'indicador: aquest indicador mostra el nombre de gossos que consten inscrits als registres oficials i residents a Vilafranca per cada 100 habitants.	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**
Fórmula de càlcul: (gossos d'alta al registre Anicom / nombre d'habitants) *100	8.88	9.39	9.95	11,19

% de gossos gpp respecte al total de gossos

Explicació de l'indicador: aquest indicador mostra el % de gossos que consten inscrits als registres oficials i residents a Vilafranca potencialment perillosos.	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**
Fórmula de càlcul: (gossos d'alta gpp / gossos d'alta no gpp)	6%	6%	7%	7,57%

Taxa: nombre de gats microxipats i censats per cada 100 habitants

Explicació de l'indicador: aquest indicador mostra el nombre de gats que consten inscrits als registres oficials i residents a Vilafranca per cada 100 habitants.	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**
Fórmula de càlcul: (gats d'alta als registres / nombre d'habitants) *100	1.24	1.50	1.70	1,11

1.3.3 Evolució del nombre d'expedients de denúncies sanitàries segons casuística

% de casos de manca d'higiene s/ total de casos atesos

Explicació de l'indicador: aquest indicador mesura el percentatge de casos relatius a mancances higièniques que s'atenen a Salut en referència al total de casos atesos.	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**
Fórmula de càlcul: (Casos de manca d'higiene / Total de casos atesos) x100	43%	36%	39%	50%

% de casos de plagues d'animals s/ total de casos atesos

Explicació de l'indicador: aquest indicador mesura el percentatge de casos relatius a plagues d'animals que s'atenen a Salut en referència al total de casos atesos.	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**
Fórmula de càlcul: (Casos de plagues / Total de casos atesos) x100	16%	20%	20%	30%

% de casos de problemàtiques amb animals de companyia s/ total de casos atesos

Explicació de l'indicador: aquest indicador mesura el percentatge de casos relatius a maltractament animal o molèsties que causen al veïnat els animals de companyia que s'atenen a Salut en referència al total de casos atesos.	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**
Fórmula de càlcul: (Casos d'animals de companyia / Total de casos atesos) x100	9%	10%	14%	17%

1.3.4 Evolució de la cobertura d'activitats de promoció de la salut a l'alumnat de primària

% d'alumnes de primària que han dut a terme activitats de promoció de la salut a l'escola s/ total d'alumnes

Explicació de l'indicador: aquest indicador mesura el percentatge d'alumnes als quals arriben les activitats de promoció de la salut que es programen al servei en referència al total d'alumnes als quals s'ha ofert el taller.	**2016**	**2017**
x100	67,4%	72%

% d'alumnes de secundària que han dut a terme activitats de promoció de la salut a l'escola s/ total d'alumnes

Explicació de l'indicador: aquest indicador mesura el percentatge d'alumnes als quals arriben les activitats de promoció de la salut que es programen al servei en referència al total d'alumnes als quals s'ha ofert el taller.	**2016**	**2017**
x100	80%	80%

2.3 INDICADORS DE L'ÀMBIT DEL CONSUM

2.3.1 Distribució dels sectors reclamats

% de casos d'habitatge s/ total de casos atesos			
Explicació de l'indicador: aquest indicador mesura el percentatge de casos relatius a l'àmbit de l'habitatge que s'atenen a l'OMIC en referència al total de casos atesos.	**2015**	**2016**	**2017**
Fórmula de càlcul: (Casos d'habitatge/ Total de casos atesos) x100	8,9%	4,1%	3,9%
Mitjana cercles		5%	
% de casos de subministraments bàsics s/ total de casos atesos			
Explicació de l'indicador: aquest indicador mesura el percentatge de casos relatius a subministraments bàsics (aigua, llum i gas) que s'atenen a l'OMIC en referència al total de casos atesos.	**2015**	**2016**	**2017**
Fórmula de càlcul: (Casos de subministraments bàsics/ Total de casos atesos) x100	24,7%	24%	15,6%
Mitjana cercles		17%	
% de casos de telecomunicacions s/ total de casos atesos			
Explicació de l'indicador: aquest indicador mesura el percentatge de casos relatius a telecomunicacions que s'atenen a l'OMIC en referència al total de casos atesos.	**2015**	**2016**	**2017**
Fórmula de càlcul: (Casos de telecomunicacions / Total de casos atesos) x100	28,5%	26%	25%
Mitjana cercles		25%	
% de casos de productes s/ total de casos atesos			
Explicació de l'indicador: aquest indicador mesura el percentatge de casos la temàtica dels quals deriva de qüestions relatives a productes tangibles de consum que s'atenen a l'OMIC en referència al total de casos atesos.	**2015**	**2016**	**2017**
Fórmula de càlcul: (Casos de productes/ Total de casos atesos) x100	14,1%	13,7%	9,3%
Mitjana cercles		16%	
% de casos de productes financers/ total de casos atesos			
Explicació de l'indicador: aquest indicador mesura el percentatge de casos relatius a qüestions derivades de la prestació dels serveis de la banca.	**2015**	**2016**	**2017**
Fórmula de càlcul: (Casos de productes financers/ Total de casos atesos) x100	7,9%	8,1%	17,09%
Mitjana cercles		n/d	
% de casos d'altres serveis de consum/ total de casos atesos			
Explicació de l'indicador: aquest indicador mesura el percentatge de casos relatius a qüestions derivades de la prestació de serveis. Per tal de poder-nos comparar amb les dades dels cercles, aquest indicador inclou també els productes financers.	**2015**	**2016**	**2017**
Fórmula de càlcul: (Casos d'altres serveis de consum/ Total de casos atesos) x100	20,8%	29%	29,5%
Mitjana cercles		31%	

2.3.2 Perfil dels usuaris i usuàries demandants dels serveis de l'OMIC o la JAC

Taxa d'utilització del servei en primeres consultes per població >60 anys			
Explicació de l'indicador: aquest indicador mostra el nombre d'habitants de més de 60 anys de cada 1.000 que ha fet ús del servei almenys 1 vegada a l'any.	**2015**	**2016**	**2017**
Fórmula de càlcul: (primeres visites >60 anys/ Total població >60 anys) x1.000	21.5‰	22.2‰	17,25‰
Mitjana cercles		n/d	
Taxa d'utilització del servei en primeres consultes per població d'entre 35 i 60 anys			
Explicació de l'indicador: aquest indicador mostra el nombre d'habitants d'entre 35 i 60 anys de cada 1.000 que ha fet ús del servei almenys 1 vegada a l'any.	**2015**	**2016**	**2017**
Fórmula de càlcul: (primeres visites >35 i < 60 anys/ Total població >35 i < 60 anys) x1.000	30.4‰	29‰	33,46‰
Mitjana cercles		n/d	
Taxa d'utilització del servei en primeres consultes per població d'entre 20 i 35 anys			
Explicació de l'indicador: aquest indicador mostra el nombre d'habitants d'entre 20 i 35 anys de cada 1.000 que ha fet ús del servei almenys 1 vegada a l'any.	**2015**	**2016**	**2017**
Fórmula de càlcul: (primeres visites >20 i < 35 anys/ Total població >20 i < 35 anys) x1.000	11.1‰	7.3‰	7,78‰
Mitjana cercles		n/d	
Taxa d'utilització del servei en visites de seguiment per població major de 60 anys			
Explicació de l'indicador: aquest indicador mostra el nombre de visites de seguiment per part d'habitants majors de 60 anys per cada primera visita realitzada. L'indicador explica quines franges d'edat acostumen a visitar l'omic més vegades pel mateix cas.	**2015**	**2016**	**2017**
Fórmula de càlcul: (visites de seguiment>60/ primeres visites> 60 anys)	1,4	1,3	1,8
Mitjana cercles		n/d	
Taxa d'utilització del servei en visites de seguiment per població d'entre 35 i 60 anys			
Explicació de l'indicador: aquest indicador mostra el nombre de visites de seguiment per part d'habitants d'entre 35 i 60 anys per cada primera visita realitzada. L'indicador explica quines franges d'edat acostumen a visitar l'omic més vegades pel mateix cas.	**2015**	**2016**	**2017**
Fórmula de càlcul: (visites de seguiment>35 i < 60 anys / primeres visites>35 i < 60 anys)	1	1,1	1
Mitjana cercles		n/d	
Taxa d'utilització del servei en visites de seguiment per població d'entre 20 i 35 anys			
Explicació de l'indicador: aquest indicador mostra el nombre de visites de seguiment per part d'habitants d'entre 20 i 35 anys per cada primera visita realitzada. L'indicador explica quines franges d'edat acostumen a visitar l'omic més vegades pel mateix cas.	**2015**	**2016**	**2017**
Fórmula de càlcul: (visites de seguiment>20 i < 35 anys / primeres visites>20 i < 35 anys)	1,3	0,5	0,68
Mitjana cercles		n/d	